



Dieses Formular muss zu **jeder Reklamation** ausgedruckt und der Ware beigelegt werden. Wird dies nicht gemacht, wird ihre Reklamation **nicht** bearbeitet.

**\*: Pflichtfelder**

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Kundenname und Adresse\*:

Händlername / Monteur Adresse\*:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(Nur bei elektrischen Bauteilen)

Maschinennummer\*: \_\_\_\_\_

- Softwareversion: \_\_\_\_\_

Maschinenstunden: \_\_\_\_\_

- Parametersatz: \_\_\_\_\_

Grund der Rücksendung (Bitte ankreuzen\*)

Auftrags-/ Lieferschein-/ Rechnungsnummer

- Austauschpreis erhalten
- Garantie / Kulanz Austausch erhalten
- Ware Neu nicht benötigt / zur Auswahl
- Zurück zur Überprüfung mit Beurteilungsrückmeldung
- Anderer Grund der Rücksendung

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung / Funktionsstörung / Ursache, falls bekannt:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Folgende Artikel werden zurückgeschickt

Artikelnummer	Bezeichnung	Menge	Seriennummer